



Mensaje  
personalizado →



## ¿ Qué es?

Es una herramienta que permite establecer comunicaciones directas y personalizadas a través de llamadas telefónicas que son realizadas de forma automática.

Esta aplicación convierte el texto y los valores procedentes de una base de datos, en audio. El mensaje es transmitido y reproducido al receptor, en el momento en que éste atiende la llamada.

## ¿ Para qué sirve?

- Campañas publicitarias.
- Organización de eventos.
- Cobranzas.
- Confirmación.
- Información.
- Cumpleaños.
- Encuestas.

## Características y beneficios

- Capacidad de personalizar los mensajes.
- Permite el envío de mensajes a públicos segmentados.
- Gestiona políticas de privacidad que permitan a los receptores de los mensajes filtrar la información que reciben.
- Interconexión con operadoras a nivel mundial.
- Sistema flexible; permite configurar tipos de voces diferentes, con diversos acentos y en varios idiomas.
- Capacidad de incorporar gestos y expresiones emocionales en los mensajes.
- Permite grabar y escuchar los mensajes enviados a cada contacto.
- Puede modificar la velocidad de reproducción de la voz.
- Configuración de la capacidad que tiene para reintentar las llamadas.
- Detección de las llamadas atendidas, números inválidos, teléfonos ocupados y contestación de un fax.
- Posee un historial de todas las llamadas.
- Acceso a través de Web Services para realizar llamadas desde otros sistemas.
- Wizard para el desarrollo de una campaña.
- Permite automatizar procesos y optimizar costos.
- Se integra automáticamente con todas las aplicaciones desarrolladas bajo la plataforma DANA.
- Crea equipos de trabajo y controla su acceso a la campaña.
- Posee una herramienta llamada "Saldo" que muestra un informe donde se contabilizan detalladamente los mensajes descontados y abonados.
- Visualización actualizada y permanente del saldo disponible de comunicaciones.