



## ¿Qué es?

---

Es un portal web, con la interfaz gráfica de la marca de su empresa, que permite mantener una comunicación constante con los clientes de su organización para compartir información con ellos.

Además, este portal ofrece una sólida plataforma para atender los procesos de atención y servicio al cliente.

## ¿Para qué sirve?

---

- Solicitar y comunicar información.
- Reportar problemas y fallas en los servicios.
- Recepción de requerimientos y/o solicitudes de los clientes.
- Carga, descarga y consulta de archivos/documentos.

## Beneficios y funcionalidades

---

- Permite brindar soporte a los clientes mediante la integración con la herramienta de Help Desk de DANA a través de casos con identificación única.
- Los casos pueden ser cargados, clasificados y priorizados según su naturaleza.
- Permite tener informados a sus clientes del avance en el proceso de resolución de sus casos; es decir, del status de los requerimientos.
- Se pueden publicar noticias de actualidad o de temas de interés para que puedan ser consultadas por la comunidad de usuarios dentro de la empresa.
- Configurable según las necesidades de la organización. De esta manera, se pueden personalizar aplicaciones como: La descarga de documentos, etc.