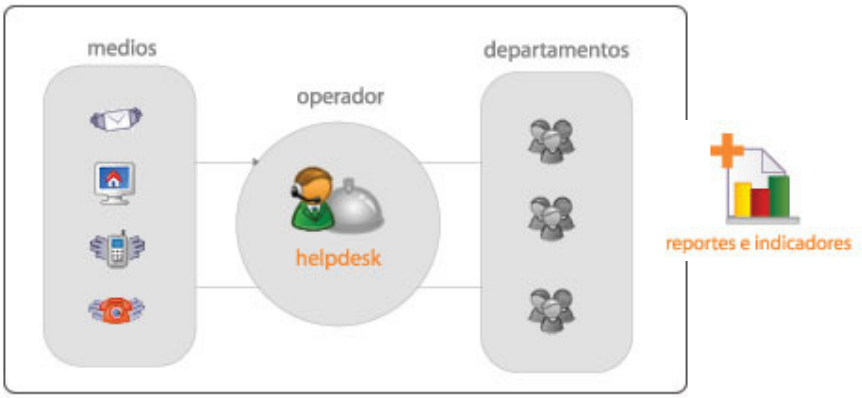

¿ Qué es?

DANA Atención es una solución para apoyar la gestión de atención al cliente de su empresa.

Está compuesta por un conjunto de aplicaciones que se acceden desde la Web. Permite, a cada departamento de su empresa, recibir de forma ordenada y eficiente los requerimientos de atención y servicio de sus clientes tanto externos como internos.

¿ Para qué sirve?

- Para ordenar el trabajo de la comunidad empresarial y atender con eficiencia los requerimientos de clientes internos y externos.
- Para mantener actualizada y disponible la información de sus clientes y el historial de sus requerimientos.
- Para mantener una comunicación constante y segura con sus clientes y proveedores a través de una red privada.
- Para manejar y compartir información de proyectos tanto con su equipo de trabajo como con sus clientes.

¿A quién está dirigido?

- Empresas que tengan la necesidad de mejorar sus procesos de atención al cliente (Tanto clientes internos : Empleados y proveedores; como clientes externos : Clientes).

- Las organizaciones que tengan la necesidad de mantener un historial de todas los requerimientos de atención y servicio que le hayan sido solicitados.

Funcionalidades y beneficios

- Atención vía ticket.
- Interfaz de usuario e interfaz de administrador.
- Modelos de atención adecuados a sus necesidades.
- Directorio de proveedores y directorio de clientes.
- Directorio de la empresa.
- Integración con las aplicaciones de DANA.

Listado de Aplicaciones

- Helpdesk
- Portal de atención al cliente

Av. Sur, Centro Empresarial Lagunita, piso 1, oficina 107, Caracas - Venezuela, tlf: (0212) 961.07.74
e-mail: ventas@danacrm.com, página Web: http://www.danacrm.com