



¿Qué es?

El SMS Masivo es una herramienta que permite establecer comunicaciones directas y personalizadas a través del envío de mensajes de texto, de un máximo de 120 caracteres, desde la plataforma de DANA hacia los teléfonos celulares de su preferencia.

¿Para qué sirve?

- Campañas publicitarias.
- Organización de eventos.
- Cobranzas.
- Confirmación.
- Información.
- Cumpleaños.
- Encuestas.

Características y beneficios

- Capacidad de personalizar los mensajes o los campos definidos de una base de datos .
- Permite enviar mensajes a públicos segmentados.
- Permite la gestión de políticas de privacidad que permitan a los receptores del mensaje filtrar la información que reciben.
- Acceso a través de Web Services para enviar SMS desde otros sistemas.
- Contiene un historial de mensajes enviados.
- Simulador que permite tener una vista previa del mensaje.
- Posee indicadores gráficos que cuantifican los mensajes de manera porcentual y los distribuyen según dos aspectos: El estatus y las operadoras.
- Facilita la implementación de estrategias de fidelización que generen una relación duradera con el cliente.
- Incluye un registro de la hora y la fecha de creación del mensaje.
- Compatibilidad con las operadoras de telefonía móvil a nivel mundial.
- Posee una interfaz que facilita todo el proceso para el desarrollo de una campaña.
- Permite automatizar procesos y optimizar costos.
- Se integra automáticamente con todas las aplicaciones desarrolladas bajo la plataforma DANA.
- Crea equipos de trabajo y controla su acceso a la campaña.
- Posee una herramienta llamada "Saldo" que muestra un informe donde se contabilizan detalladamente los mensajes descontados y abonados.
- Visualización actualizada y permanente del saldo disponible de comunicaciones