

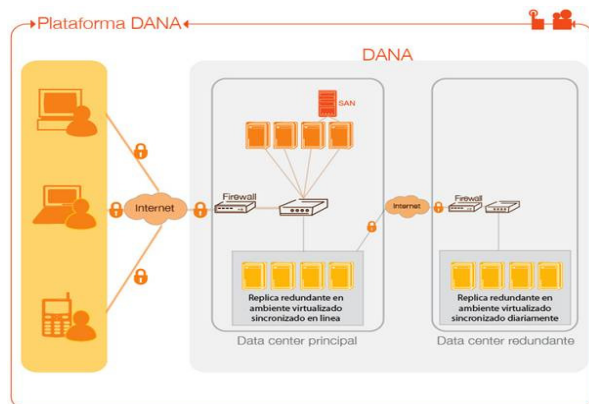
La plataforma DANA, funciona en un ambiente distribuido en diversos data centers a los largo del mundo. Cuenta con redundancia de todos sus componentes y certificaciones; tanto en la entrega de comunicaciones, como de seguridad en la transferencia y almacenamiento de datos.

## Almacenamiento y respaldos

- Almacenamiento de datos en SAN.
- Sincronización en línea de inserciones, actualizaciones y eliminaciones de registros con manejador de base de datos redundante.
- Respaldos incrementales cada 20 minutos activados en ambiente redundante (Disponible y operativo).
- Respaldos completos diarios con vigencia de 2 días.
- Respaldos incrementales con vigencia de 30 días en data center redundante.

## Seguridad

- Conexión segura SSL con certificado de 256 Bytes.
- Capacidad de restringir las direcciones IP desde las cuales se pueden acceder al sistema DANA de una empresa.
- Acceso restringido a través de Web Services a la BD DANA de una empresa, por direcciones IP y autorización por escrito.
- Auditoría Diaria por McAfee Hacker Safe.



## Redundancia

- Ambiente distribuido con redundancia en data centers ubicados en distintas zonas geográficas del planeta.
- Ambiente redundante disponible con los datos almacenados hasta la media noche del día anterior (DANA-1).
- Respaldos redundantes.

## Canales para las comunicaciones directas

- E-mail
- SMS
- Llamadas

## Canales para recibir datos

- Web: Sistema DANA y Portal de Atención DANA.
- Web Services: Habilita la recepción de datos de otros sistemas.
- E-mail: Lector de buzones de correo.
- SMS: A través de SMS interactivo.

## Listado de operadoras de SMS

---

<b>Venezuela</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Digitel (0412)</li><li>•Movistar (0414 y 0424)</li><li>•Movilnet (0416 y 0426)</li></ul>	<b>Guatemala</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Claro.</li><li>•Tigo.</li><li>•Movistar.</li></ul>
<b>USA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Alltel.</li><li>•AT&amp;T.</li><li>•Cellular One.</li><li>•Sprint / Nextel.</li><li>•T-Mobile.</li><li>•Verizon.</li><li>•Movida.</li><li>•Amp'd Mobile.</li></ul>	<b>Honduras</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Claro.</li><li>•Tigo.</li></ul>
<b>España</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Movistar.</li><li>•Amena.</li><li>•Vodafone.</li></ul>	<b>México</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Lusacell.</li><li>•Movistar.</li><li>•Telcel.</li><li>•Unefon.</li></ul>
<b>Argentina</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Claro / América Móvil.</li><li>•Movistar.</li><li>•Personal / TIM.</li><li>•Nextel.</li></ul>	<b>Nicaragua</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Claro / Enitel.</li><li>•Telefonica.</li></ul>
<b>Chile</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Claro.</li><li>•Entel.</li><li>•Movistar.</li></ul>	<b>Panamá</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Cable &amp; Wireless</li><li>•Movistar.</li></ul>
<b>Colombia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Movistar</li><li>•Tigo.</li><li>•Comcel.</li></ul>	<b>Perú</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Telefónica móviles, S.A.C.</li><li>•América Móviles, S.A.C.</li><li>•Nextel del Perú, S.A.</li></ul>
<b>Costa Rica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•ICE.</li></ul>	<b>Puerto Rico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Centennial.</li><li>•Suncom / T-mobile.</li><li>•Claro.</li><li>•AT&amp;T.</li><li>•Sprint.</li><li>•Open Mobile.</li></ul>
<b>Brasil</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Claro.</li><li>•CTBC.</li><li>•OI.</li><li>•Sercomtel.</li><li>•Telemig.</li><li>•TIM.</li><li>•Vivo.</li><li>•BRT.</li><li>•Nextel.</li></ul>	<b>Rep. Dominicana</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Claro / Codetel.</li><li>•Orange.</li><li>•Viva.</li><li>•Tricom.</li></ul>
<b>Ecuador</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Movistar.</li><li>•Alegro.</li><li>•Porta.</li></ul>	<b>Uruguay</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Ancel (Estatal).</li><li>•Claro.</li><li>•Movistar.</li></ul>
<b>El Salvador</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Digicel.</li><li>•Telecom / América Móvil.</li><li>•Telefónica.</li><li>•Telemovil / Milicom.</li></ul>		

## Países donde se encuentran las operadoras telefónicas interconectadas con DANA

---

- \* Afganistán
- \* Albania
- \* Algeria
- \* Samoa Americana
- \* Andorra
- \* Angola
- \* Anguilla
- \* Antártida
- \* Antigua
- \* Argentina
- \* Armenia
- \* Aruba
- \* Isla Ascensión
- \* Australia
- \* Austria
- \* Azerbaiján
- \* Bahamas
- \* Bahráin
- \* Bangladesh
- \* Barbados
- \* Belarús
- \* Bélgica
- \* Belice
- \* Benin
- \* Bermuda
- \* Bhután
- \* Bolivia
- \* Bosnia y Herzegovina
- \* Botswana
- \* Brasil
- \* Brunei Darussalam
- \* Bulgaria
- \* Burkina Faso
- \* Burundi
- \* Cambodia
- \* Camerún
- \* Canadá
- \* Cabo Verde
- \* Islas Caimán
- \* República
- \* Centroafricana
- \* Chad
- \* Chile
- \* China
- \* Islas Cocos (Keeling)
- \* Colombia
- \* Comoras
- \* Congo
- \* Islas Cook
- \* Costa Rica
- \* Costa de Marfil
- \* Croacia
- \* Cuba
- \* Chipre
- \* República Checa
- \* Dinamarca
- \* Diego García
- \* Djibuti
- \* Dominica
- \* República Dominicana
- \* Timor Oriental
- \* Ecuador
- \* Egipto
- \* El Salvador
- \* Guinea Ecuatorial
- \* Eritrea
- \* Estonia
- \* Ethiopia
- \* Islas Feroe
- \* Islas Malvinas
- \* Fiji
- \* Finlandia
- \* Francia
- \* Guayana Francesa
- \* Polinesia Francesa
- \* Gabón
- \* Gambia
- \* Georgia
- \* Alemania
- \* Ghana
- \* Gibraltar
- \* Grecia
- \* Groenlandia
- \* Granada
- \* Guadalupe
- \* Guatemala
- \* Guinea
- \* Guyana:
- \* Haití
- \* Honduras
- \* Hong Kong
- \* Hungría
- \* Islandia
- \* India
- \* Indonesia
- \* Iran
- \* Iraq
- \* Irlanda
- \* Israel
- \* Palestina
- \* Italia
- \* El Vaticano
- \* Jamaica
- \* Japón
- \* Jordán
- \* Kazajstán
- \* Kenya
- \* Kiribati
- \* Korea
- \* Kuwait
- \* Kirguistán
- \* República Democrática
- \* Popular Lao
- \* Latvia
- \* Líbano
- \* Lesoto
- \* Liberia
- \* Libia
- \* Liechtenstein
- \* Lituania
- \* Luxemburgo
- \* Macau
- \* Macedonia
- \* Madagascar
- \* Malawi
- \* Malasia
- \* Maldivas
- \* Mali
- \* Malta
- \* Islas Marianas
- \* Islas Marshall
- \* Martinica
- \* Mauritania
- \* Mauritius
- \* Mayotte
- \* México
- \* Micronesia
- \* Islas Midway
- \* Moldova
- \* Monaco
- \* Mongolia
- \* Montenegro
- \* Montserrat
- \* Marruecos
- \* Mozambique
- \* Myanmar
- \* Namibia
- \* Nauru
- \* Nepal
- \* Holanda
- \* Antillas de los
- \* Países Bajos
- \* Nueva Caledonia
- \* Nueva Zelanda
- \* Nicaragua
- \* Níger
- \* Nigeria
- \* Niue
- \* Isla de Norfolk
- \* Noruega
- \* Oman
- \* Pakistán
- \* Palau
- \* Panamá
- \* Papúa Nueva Guinea
- \* Paraguay
- \* Perú
- \* Filipinas
- \* Polonia
- \* Portugal
- \* Puerto Rico
- \* Qatar
- \* Reunión
- \* Rumania
- \* Rusia
- \* Ruanda
- \* Santa Helena
- \* San Cristóbal y Nevis
- \* Santa Lucía
- \* San Pedro y Miquelón
- \* San Vicente y las Granadinas
- \* Samoa
- \* San Marino
- \* Santo Tomé y Príncipe
- \* Arabia Saudita
- \* Senegal
- \* Serbia
- \* Seychelles
- \* Sierra Leona
- \* Singapur
- \* Slovakia
- \* Slovenia
- \* Islas Solomón
- \* Somalia
- \* Sur África
- \* España
- \* Sri Lanka
- \* Sudán
- \* Suriname
- \* Swazilandia
- \* Suecia
- \* Suiza
- \* República Árabe Siria
- \* Taiwan
- \* Tajikistán
- \* Tanzania
- \* Tailandia
- \* Togo
- \* Tokelau
- \* Tonga
- \* Trinidad y Tobago
- \* Tunisia
- \* Turquía
- \* Turkmenistan
- \* Islas Turcas y Caicos
- \* Tuvalu
- \* Reino Unido
- \* Uganda
- \* Ucrania
- \* Emiratos Árabes Unidos
- \* Estados Unidos
- \* Alaska
- \* Samoa Americana
- \* Canadá
- \* Guam
- \* Uruguay
- \* Uzbekistan
- \* Vanuatu
- \* Venezuela
- \* Vietnam
- \* Islas Vírgenes
- \* Wallis and Futuna
- \* Yemen
- \* Zambia
- \* Zimbabwe